



POLÍTICA DE CALIDAD

Centro de Iniciativas para la Formación Agraria, S.A., entidad titular de los siete centros de formación profesional EFA de C-LM y Madrid, es una organización especializada en la promoción del medio rural a través de la formación profesional de las personas, con más de 50 años de trayectoria. Las principales actividades que desarrolla son las relacionadas con la formación profesional, en modalidades presencial y distancia, tanto enseñanzas regladas (con acreditación oficial) como no regladas. Todas ellas están orientadas a la inserción laboral por cuenta propia o ajena y se desarrollan en conexión con empresas e instituciones (alternancia educativa). Con sede central en Manzanares (Ciudad Real) cuenta con centros de formación en la provincia de Ciudad Real (4) y en las provincias de Toledo, Guadalajara y Madrid.

Mediante la aplicación de un sistema de Gestión, basado en los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015, se persigue lograr una mejora continua en la calidad de los servicios y el desempeño de las actividades de nuestra unidad.

Para ello considera la base de esta Política, como pilares básicos de la organización para alcanzar la mejora continua de la eficacia de dicho sistema de Gestión, las siguientes directrices, que servirán de base al establecimiento de nuestros objetivos anuales:

- Asegurar la satisfacción de sus usuarios basándose en un trato siempre correcto y en un esfuerzo continuo en la prestación del servicio en base a sus requisitos y a nuestros compromisos de mejora continua.
- Cumplir con los requisitos legales que le son de aplicación, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.
- Mejorar de forma continua la calidad en la oferta de nuestros servicios de formación, mediante el establecimiento de objetivos y metas para conseguirlo.
- Mejorar permanentemente la competitividad de nuestros servicios, haciendo participe a nuestros usuarios en todo momento de los mismos y adaptando continuamente los desarrollos a sus necesidades, intentando colaborar mediante nuestros servicios a unas correctas políticas de gestión también entre nuestros usuarios. La mejora de la competitividad redundará, además, en la mejora de los resultados y, por tanto, en unos usuarios finales más y mejor cualificados
- Velar por una continua y permanente actualización de nuestros recursos, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro personal, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector.

Esta Política será revisada para su continua adecuación anualmente por la dirección, así como los objetivos y metas de la empresa, y comunicada a todo el personal de la organización encontrándose a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.


Firmado: LA DIRECCION